



## INTEGRISANA POLITIKA KVALITETA, ZAŠTITE ŽIVOTNE SREDINE I BEZBEDNOSTI INFORMACIJA

Rukovodstvo kompanije M&I System d.o.o., specijalizovane za informatički inženjering, menadžment, Konsalting i reinženjering poslovnih sistema, posvećeno je izgradnji poverenja kod klijenata kroz pružanje usluga visokog nivoa kvaliteta, odgovorno upravljanje informacijama i očuvanje životne sredine.

Integrirani sistem menadžmenta temelji se na načelima posvećenosti klijentima i drugim zainteresovanim stranama, bezbednosti informacija, poverljivosti, integritetu i raspoloživosti resursa.

Posvećeni smo kontinuiranom unapređenju Sistema menadžmenta kvalitetom, životne sredine i bezbednosti informacija, kako bismo ispunili zahteve naših klijenata, zakonske i druge obaveze i obezbedili održiv razvoj poslovanja.

Osnovni principi naše politike su:

### KVALITET

#### Odgovornost prema klijentima

Kvalitet procesa i proizvoda smatramo ključnim faktorom konkurentnosti i uspeha na tržištu. Težimo da obezbedimo visok nivo zadovoljstva klijenata razvojem novih i unapređenjem postojećih rešenja, kao i stalnim poboljšanjem svih aspekata našeg poslovanja.

#### Odgovornost prema organizaciji

Efikasnim planiranjem i korišćenjem dostupnih ljudskih i materijalnih resursa, usmereni smo ka stalnom unapređenju kvaliteta, uz istovremeno očuvanje troškovne efikasnosti. To postižemo kroz:

- profesionalnu realizaciju aktivnosti i poštovanje rokova,
- osposobljavanje i odgovornost zaposlenih,
- racionalno korišćenje resursa,

#### Odgovornost prema zaposlenima

Zaposleni su ključ uspeha naše kompanije. Pored brige za razvoj firme i odnosa sa kupcima i partnerima, posvećeni smo stvaranju radnog okruženja koje podstiče motivaciju, zadovoljstvo i profesionalni rast.

#### Kontinuitet poslovanja

Svesni značaja informacione bezbednosti za stabilnost poslovanja, ulažemo u prevenciju incidenata koji mogu ugroziti informacije i ometati poslovne procese. Sistem informacione bezbednosti je sastavni deo naše strategije i u potpunosti usklađen sa relevantnim zakonodavstvom.

### BEZBEDNOST INFORMACIJA

Naš integrirani pristup uključuje zaštitu informacione i intelektualne svojine od svih potencijalnih pretnji — eksternih, internih, slučajnih ili namernih. Uspostavili smo čvrste temelje za zaštitu integriteta i dostupnosti informacija, obezbedili sigurnosne mehanizme za sve kritične IT resurse i osigurali da svi zaposleni razumeju svoju ulogu u očuvanju bezbednosti.

Obezbeđujemo poverljivost, integritet i dostupnost svih informacija, kako internih, tako i korisničkih, kroz primenu sigurnosnih protokola, enkripcije i kontrolisanog pristupa. Redovno procenjujemo rizike i sprovodimo preventivne i korektivne mere radi smanjenja izloženosti pretnjama.



Obezbeđujemo kontinuitet poslovanja i IT otpornost kroz planove oporavka od incidenata i vanrednih situacija.

Aktivno edukujemo zaposlene o značaju informacione higijene i sigurnog rada sa podacima.

## ZAŠTITA ŽIVOTNE SREDINE

Svesni smo uticaja koji IT industrija ima na životnu sredinu, te smo u kompaniji M&I System d.o.o. posvećeni odgovornom poslovanju i primeni ekološki održivih praksi. Naše aktivnosti obuhvataju sledeće:

- Smanjenje energetske potrošnje i optimizacija korišćenja IT opreme i digitalnih resursa, kroz efikasno upravljanje i modernizaciju infrastructure,
- Identifikacija i upravljanje ekološkim aspektima našeg poslovanja, uključujući potrošnju energije, elektronski otpad i emisiju ugljen-dioksida (ugljenični otisak),
- Prevencija zagađenja i minimizacija negativnih uticaja na životnu sredinu putem održivih praksi i odgovornog korišćenja resursa,
- Poštovanje svih zakonskih i regulatornih zahteva u oblasti zaštite životne sredine, kao i drugih preuzetih obaveza,
- Podrška radu na daljinu, digitalizaciji procesa i zelenim IT praksama kao načinima smanjenja ekološkog otiska,
- Primena koncepta „zelene tehnologije“, uključujući reciklažu elektronskog otpada, korišćenje energetske efikasne opreme i smanjenje štampane dokumentacije,
- Edukacija i podizanje ekološke svesti među zaposlenima i poslovnim partnerima kroz interne kampanje, obuke i primere dobre prakse.

Ovim merama doprinosimo očuvanju prirodnih resursa i izgradnji održive digitalne budućnosti.

Rukovodstvo kompanije u potpunosti podržava sprovođenje ove politike i očekuje aktivno učešće svih zaposlenih u njenoj realizaciji i stalnom unapređenju.

Ova politika je obavezujuća za sve zaposlene u M&I System d.o.o. i predstavlja osnov za postavljanje i realizaciju strateških i operativnih ciljeva.

Rukovodstvo kompanije se obavezuje da će redovno preispitivati politiku, pratiti efikasnost sistema i osigurati njegov stalni razvoj i usklađenost sa zakonodavstvom, standardima i zahtevima zainteresovanih strana.

RASTOM ZADOVOLJSTVA KORISNIKA NAŠIH USLUGA OSTVARUJEMO VLASTITO ZADOVOLJSTVO.

Novi Sad, 08.07.2025.

  
Vladan Balaban, Direktor

