

POLITIKA KVALITETA I BEZBEDNOSTI INFORMACIJA

Kako bismo unapredili poslovanje, a našim klijentima pružili kvalitetniju uslugu, kompanija M&I Systems Co. je integrisala sistem kvaliteta i bezbednost informacija.

Integrisani sistem menadžmenta temelji se na načelima usredsređenosti i posvećenosti klijentima, bezbednosti, poverljivosti, integritetu i raspoloživosti kompletne materijalne i elektronske informacione imovine kompanije i korisnika usluga, orijentaciji na procese, sistemskom pristupu upravljanju, orijentaciji ka kupcima kao i obezbeđenju kontinuiteta i stalnog poboljšanja.

Politika se primenjuje na sve poslovne procese povezane sa dokumentima i informacijama u kojima se koriste informacione tehnologije.

Da bismo ostvarili naše ciljeve posebnu pažnju smo posvetili elementima:

ODGOVORNOST PREMA KORISNIKU

Shvatajući kvalitet procesa rada i poslovanja kao najvažniji faktor konkurentnosti i uspešnosti na tržištu, uvek i u potpunosti ispunjavaju i zahteve kupaca/korisnika, Organizacija M&I Systems teži da obezbedi njihovo poverenje i zadovoljstvo kvalitetnim razvojem novih i unapređenjem postojećih proizvoda i usluga i stalnim unapređenjem kvaliteta u svim fazama procesa rada i poslovanja.

ODGOVORNOST PREMA PREDUZECU

Aktivnim planskim i efikasnim korišćenjem raspoloživih ljudskih i materijalnih resursa, usmerenih na stalno unapređenje kvaliteta, Organizacija M&I Systems teži da održi dostignuti, konkurentni nivo kvaliteta, uz minimalne troškove procesa poslovanja i rada.

Organizacija M&I Systems je donela politiku integrisanog sistema zasnovanu na sledećim osnovnim principima:

1. Kvalitet je, za sve zaposlene, obavezujuća odgovornost za stalno ispunjavanje zahteva kupaca/korisnika i svih zahteva kvaliteta na prvom mestu od strane:

- sopstvenih procesa rada i poslovanja;
- dobavljača;

2. Sistem upravljanja integrisanim sistemom prvenstveno je usmeren na:

- stalno identifikovanje nedostataka u procesima rada i poslovanja i njihovo otklanjanje
- učešćem svih zaposlenih i
- stalno inoviranje procesa rada i poslovanja na radnim mestima svih zaposlenih;

3. Kriterijumi sistema integrisanog menadžmenta su:

- efikasan i efektivan rad,
- potpuna osposobljenost i odgovornost svih zaposlenih za procese u kojima rade,
- izvođenje aktivnosti na vreme i kvalitetno, od strane svih zaposlenih;

4. Merila kvaliteta preduzeća su:

- minimalni troškovi neusaglašenosti u procesima rada i poslovanja,
- maksimalan i inovativan kvalitet svih faza procesa rada i poslovanja,
- potpuna dokumentovanost procesa rada i poslovanja i
- produktivnost, ekonomičnost, racionalnost i kvalitet na konkurentnom nivou.

ODGOVORNOST PREMA ZAPOSLENIMA

U realizaciji politike kvaliteta Organizacija M&I Systems, pored ostvarivanja partnerskih odnosa sa kupcima i dobavljačima, brige za opstanak i razvoj preduzeća i obaveza prema široj okolini, ima

posebnu odgovornost prema zaposlenima - za osiguranje motivisanosti i zadovoljstva zaposlenih, te stalno stručno usavršavanje zaposlenih.

KONTINUITET POSLOVANJA

Organizacija shvata da je bezbednost informacija od najveće važnosti na putu osiguranja kontinuiteta njenog poslovanja, što se ostvaruje kroz prevenciju nadgledanja mogućih incidenata koji mogu ugroziti bezbednost informacija i proizvesti negativan uticaj na izvršavanje poslovnih procesa. Sistemi upravljanja bezbednošću informacija predstavlja sastavni deo poslovne politike i sve aktivnosti na njegovom uspostavljanju, održavanju i kontinualnom poboljšanju su usklađene sa relevantnom zakonskom regulativom.

ZAŠTITA INFORMACIONE I INTELKTUALNE SVOJINE

Organizacija uspostavlja politiku integrisanog sistema kako bi zaštitila informacionu i intelektualnu svojinu od mogućih eksternih, namernih ili nenamernih opasnosti.

U smislu obezbeđenja informacione sigurnosti, postavljaju se svi temelji pouzdanog osiguranja integriteta informacija i obezbeđeni su postojeći informacioni sistemi, informacije i drugi podaci kako bi bili zaštićeni od neovlašćenog pristupa i korišćenja. Obezbeđuju se svi pouzdani, zaštićeni i efikasni pristupi dostupnosti svim informacijama koje su neophodne za odvijanje poslovnih procesa.

integrisanom sistemu menadžmenta pristupa se sa svešću važnosti i značaja uticaja bezbednosti informacija na poslovne partnere.

Rukovodstvo daje punu podršku ostvarenju politike integrisanog sistema menadžmenta, obavezujući zaposlene na aktivno učešće u implementaciji i podizanju nivoa bezbednosti informacija.

Politika integrisanog sistema menadžmenta je istaknuta na internom portalu i na vidnom mestu u organizaciji. Politika je saopštena svim zainteresovanim stranama. Politika integrisanog sistema menadžmenta je obavezujuća za sve zaposlene.

M&I Systems, Co. vodi računa o poslovanju u pravnim okvirima relevantnim za naše poslovanje. Zaposleni imaju na raspolaganju advokatsku kancelariju koja pruža informacije i pravne savete. M&I systems, Co. posebnu pažnju posvećuje odnosima sa specijalnim zainteresovanim grupama. Član je: IKT klaster-a , Privredna komore Vojvodine, Srpske asocijacije menadžera.

