

## POLITIK DER INFORMATIONSGUALITÄT UND -SICHERHEIT

Um die Geschäftstätigkeit zu fördern und unseren Klienten eine mehr qualitative Dienstleistung zu erbringen, hat das Unternehmen M&I Systems Co. ein System der Informationsqualität und -sicherheit integriert.

Das integrierte Managementsystem hat als seine Grundlage die Prinzipien des Fokussierens und der kundenorientierten Zielsetzung, Sicherheit, Vertraulichkeit, die Integrität und Verfügbarkeit des kompletten materiellen und elektronischen Informationsvermögens des Unternehmens und der Nutzer unserer Dienstleistungen, die Orientierung auf Prozesse, einen systematischen Verwaltungszugang, die Orientierung auf die Käufer, wie auch die Sicherstellung der Kontinuität und ständigen Verbesserung.

Die Politik wird auf alle geschäftlichen Prozesse in Verbindung mit Dokumenten und Informationen angewandt, in deren Rahmen Informationstechnologien verwendet werden. Um unsere Ziele zu verwirklichen, haben wir besondere Aufmerksamkeit folgenden Elementen gewidmet:

### VERANTWORTUNG GEGENÜBER DEM NUTZER

Wir verstehen die Qualität des Arbeitsprozesses und der Geschäftstätigkeit als den wichtigsten Faktor der Konkurrenzfähigkeit und des Markterfolgs und erfüllen immer und vollkommen die Anforderungen der Käufer/Nutzer. Die Organisation M&I Systems möchte deren Vertrauen und Zufriedenheit mit der qualitativen Entwicklung neuer und dem Aufbau bestehender Produkte und Dienstleistungen und der Verbesserung der Qualität in allen Phasen des Arbeitsprozesses und der Geschäftstätigkeit sichern.

### VERANTWORTUNG GEGENÜBER DEM UNTERNEHMEN

Durch planmäßige und wirksame Nutzung der verfügbaren Personal- und Materialressource und ständige Verbesserung der Qualität möchte die Organisation M&I Systems das erreichte und konkurrierende Qualitätsniveau mit minimalen Kosten des Arbeitsprozesses und der Geschäftstätigkeit erhalten. Die Organisation M&I Systems hat eine Richtlinie des integrierten Systems aufgrund folgender Grundsätze erlassen:

1. Die Qualität stellt für alle Angestellten eine verbindliche Verantwortung, die mit der ständigen Erfüllung der Anforderungen der Käufer/Nutzer und aller Qualitätsanforderungen verbunden ist, vor allem von:

- eigenen Arbeits- und Geschäftsprozessen,
- Lieferanten.

2. Das System der Verwaltung des integrierten Systems hat das primäre Ziel:

- konstante Identifikation von Mängeln im Rahmen des Arbeits- und Geschäftsprozesses und ihre Beseitigung,
- Teilnahme aller Angestellten, und
- konstante Innovation von Arbeit- und Geschäftsprozessen auf den Arbeitsplätzen aller Angestellten.

3. Die Kriterien des integrierten Managementsystems sind:

- wirksame und effektive Arbeit,
- vollkommene Befähigung und Verantwortung aller Angestellten im Rahmen ihrer Prozesse,
- termingerechte und qualitativ gute Wahrnehmung von Aktivitäten aller Angestellten,

4. Maßstäbe der Qualität des Unternehmens sind:

- minimale Kosten der Nichtkonformität im Rahmen der Arbeits- und Geschäftsprozesse,
- maximale und innovative Qualität aller Phasen des Arbeits- und Geschäftsprozesses,
- vollkommene Dokumentiertheit der Arbeits- und Geschäftsprozesse,

- Produktivität, Wirtschaftlichkeit, Rationalität und Qualität auf einem konkurrenten Niveau.

#### VERANTWORTUNG GEGENÜBER DEN ANGESTELLTEN

Im Rahmen der Realisation der Qualitätspolitik hat die Organisation M&I Systems neben der Begründung von Partnerverhältnissen mit den Käufern und Lieferanten, der Sorge um das Bestehen und die Entwicklung des Unternehmens und die Verpflichtungen gegenüber der breiteren Umgebung auch eine besondere Verantwortung gegenüber ihren Angestellten - es muss die Motiviertheit und Zufriedenheit der Angestellten und ihre ständige Fortbildung sichergestellt werden.

#### KONTINUITÄT DER GESCHÄFTSTÄTIGKEIT

Die Organisation ist dessen bewusst, dass die Sicherheit von Informationen von größter Bedeutung auf dem Weg der Sicherung der Kontinuität ihrer Geschäftstätigkeit ist, und das wird durch Prävention möglicher Inzidenten, die die Sicherheit von Informationen gefährden und negative Folgen für die Geschäftsprozesse hervorrufen können, sichergestellt. Das System der Verwaltung der Informationssicherheit stellt einen integrativen Bestandteil der Geschäftspolitik dar und alle Aktivitäten im Rahmen seiner Herstellung, Instandhaltung und kontinuierlichen Verbesserung stehen im Einklang mit den entsprechenden gesetzlichen Regelungen.

#### SCHUTZ DES INFORMATIONS- UND GEISTIGEN EIGENTUMS

Die Organisation führt die Politik des integrierten Systems durch, um das Informations- und geistige Eigentum vor möglichen externen, absichtlichen oder unabsichtlichen Gefahren zu schützen.

Im Sinne der Herstellung der Informationssicherheit werden die Fundamente der zuverlässigen Sicherung der Integrität der Informationen gebaut und die bestehenden Informationssysteme, Informationen und sonstige Daten vor unbefugtem Zugang und unbefugter Nutzung gesichert. Es werden zuverlässige, geschützte und wirksame Zugangsvoraussetzungen für alle für die Durchführung geschäftlicher Prozesse notwendigen Informationen hergestellt.

Das integrierte Managementsystem wird vom Aspekt der Wichtigkeit und Bedeutung der Informationssicherheit für die Geschäftspartner betrachtet und behandelt.

Die Geschäftsführung leistet der Verwirklichung der Politik des integrierten Managementsystems volle Unterstützung und verpflichtet die Angestellten zur aktiven Teilnahme in der Implementierung und Verbesserung des Niveaus der Informationssicherheit.

Die Politik des integrierten Managementsystems wurde auf dem Internetportal und auf sichtbaren Plätzen im Rahmen der Organisation veröffentlicht. Die Politik wurde allen interessierten Seiten mitgeteilt. Die Politik des integrierten Managementsystems ist für alle Angestellten verbindlich.

M&I Systems, Co. sorgt um eine dem für unsere Geschäftstätigkeit relevanten rechtlichen Rahmen entsprechende geschäftliche Aktivität. Den Angestellten steht eine Rechtsanwaltskanzlei zur Verfügung, die Informationen bereitstellt und rechtliche Beratung leistet. M&I Systems, Co. widmet besondere Aufmerksamkeit den Verhältnissen mit spezialisierten Interessengruppen. Die Organisation ist Mitglied des ICT-Clusters, der Wirtschaftskammer Vojvodina und des Serbischen Managerverbands.

Novi Sad, Mai 2017



M&I SYSTEMS  
GROUP

